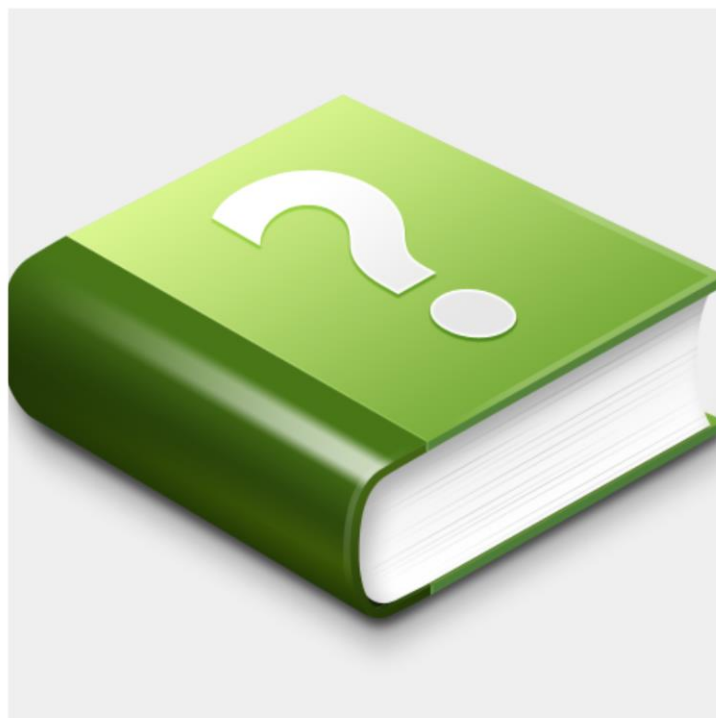




راهنمای سامانه گزارشگران فساد

مرکز نظارت همگانی و رسیدگی به شکایات مردمی

نسخه ۱,۳

دفتر فناوری اطلاعات | سازمان بازرسی کل کشور | تیرماه ۱۳۹۹

به منظور تحقق مفاد بند «الف» ماده ۱۱ قانون تشکیل سازمان بازرسی کل کشور و ماده ۵۵ آیین نامه اجرایی قانون و در راستای گسترش فرهنگ امر به معروف و نهی از منکر و گسترش زمینه مشارکت مردمی در امر نظارت همگانی، پیشگیری از بروز تخلف و جرم، ارتقای سلامت نظام اداری، مقابله با فساد و توسعه فرهنگ قانونمداری و بهره گیری از توان علمی، تخصصی و اطلاعاتی اشخاص حقیقی (ناظران افتخاری) و حقوقی (تشکل ها و سازمان های مردم نهاد)، سامانه نظارت همگانی و گزارشگران فساد سازمان بازرسی کل کشور با اهداف ذیل راه اندازی می شود.

اهداف و کارکردها:

- افزایش اعتماد عمومی و سرمایه اجتماعی و صیانت از سلامت نظام اداری؛
 - ترویج فرهنگ شفافیت در دستگاه های اداری و اجرایی کشور؛
 - حمایت و صیانت از حقوق عمومی در تصمیمات و اقدامات دستگاه های اجرایی؛
 - گسترش چتر نظارتی و ارتقاء کارآمدی و اثربخشی نظام نظارت و بازرسی سازمان بازرسی کل کشور؛
 - جلب مشارکت عمومی در پذیرش مسئولیت اجتماعی، ارتقاء و گسترش فرهنگ مسئولیت پذیری و فعال کردن ظرفیت مطالبه گری مردمی در مقابله با سوء جریانات، تخلفات و جرائم در دستگاه های اجرایی؛
 - گسترش دسترسی های سازمان در حوزه های علمی تخصصی مبتنی بر نظرات نخبگان و خبرگان، به منظور شناسایی نقاط ضعف، گلوگاه ها، ساختارها و فرآیندهای فسادزا در دستگاه های اجرایی؛
 - بهره گیری از ظرفیت و توان خبری، علمی، تجربی و تخصصی اشخاص حقیقی و حقوقی در ارائه تحلیل محیطی و آسیب شناسی از عملکرد دستگاه های اجرایی؛
 - ایجاد و توسعه شبکه ساختاریافته، هدفمند و قابل اعتماد از گزارشگران (سوت زنان) و افشاء کنندگان فساد؛
 - شناسایی و اشراف اطلاعاتی نسبت به وقوع سوء جریان ها، تخلفات اداری، جرائم و مفاسد مالی در دستگاه های اجرایی؛
 - گسترش سطح دسترسی آحاد جامعه و تسهیل فرآیند گزارش گیری از ناظران افتخاری؛
- ناظر افتخاری؛ به اشخاص حقیقی واجد شرایطی اطلاق می شود که در چارچوب قانون و مقررات برای نقش آفرینی و مشارکت در راستای حاکمیت قانون و ارتقاء سلامت نظام اداری به صورت داوطلبانه و بدون هیچ رابطه استخدامی با سازمان بازرسی کل کشور همکاری می نمایند و عمدتاً از میان گروه های مرجع اجتماعی، روحانیون، اساتید و اعضای هیئت علمی دانشگاه ها، قضات، مدیران و کارشناسان دستگاه های اجرایی، وکلا، روزنامه نگاران و اصحاب رسانه، هنرمندان، حسابداران و حسابرسان، اعضای حقیقی و متخصص تشکل های غیردولتی و مردم نهاد و بازنشستگان انتخاب می شوند.
- تشکل های مردمی و سازمان های مردم نهاد (سمن ها)؛ به تشکل هایی اطلاق می گردد که در راستای اهداف عام المنفعه توسط گروهی از اشخاص حقیقی و حقوقی به صورت داوطلبانه با رعایت مقررات مربوط و در چارچوب قانون اساسی، تأسیس شده و دارای اهداف غیرسیاسی و غیرانتفاعی و غیردولتی است.

ملاحظات / ضوابط و مقررات عمومی

- (۱) اخبار، اطلاعات و گزارش‌های اعلامی باید مقرون به واقعیت و صحت بوده و به بیان آسیب‌ها، سوء جریان‌ها و فساد در دستگاه‌های اجرایی بپردازد.
- (۲) اخبار و گزارش‌هایی در اولویت بررسی و رسیدگی قرار خواهند گرفت که مستند و بر اساس شواهد و قرائن متقن باشند.
- (۳) برای تسهیل و تسریع در روند بررسی، عنوان دستگاه‌ها و موضوعات و گزارش باید دقیق و به دور از ابهام ذکر گردد.
- (۴) بر اساس ماده ۲ قانون سازمان، اخبار و گزارش‌هایی در صلاحیت رسیدگی سازمان قرار دارند که در خصوص نحوه اجرای قوانین و مقررات و نحوه اجرای امور مربوط به دستگاه باشد.
- (۵) گزارش‌هایی قابل بررسی خواهد بود که مربوط به عملکرد دستگاه‌های اجرایی؛ وزارتخانه‌ها، سازمان‌ها، مؤسسات و شرکت‌های دولتی و شهرداری‌ها و مؤسسات وابسته به آنها و دفاتر اسناد رسمی، سازمان‌ها، مؤسسات، بنیادها و شرکت‌هایی که تمام یا قسمتی از سرمایه یا سهام آنان متعلق به دولت است یا دولت به نحوی از انحاء بر آنها نظارت یا کمک می‌نماید
- (۶) سامانه به طور خودکار به گزارش‌هایی که قبلاً به سامانه ارسال شده ترتیب اثر نخواهد داد. لذا از اعلام و ارسال گزارش‌های تکراری خودداری شود.
- (۷) عضویت در جمع ناظرین افتخاری کاملاً داوطلبانه بوده و هیچ رابطه استخدامی با سازمان ایجاد نخواهد کرد.
- (۸) حفظ هویت گزارشگران، اطلاعات و گزارش‌های دریافتی با رعایت محرمانگی بر عهده سازمان بازرسی کل کشور است.

سامانه گزارشگران فساد

سامانه گزارشگران فساد سازمان بازرسی کل کشور به منظور دریافت گزارش‌های فساد از سوی تمامی هم‌وطنان گرامی به آدرس gozaresh.bazresi.ir راه‌اندازی شده است. در این سامانه هر فرد حقیقی یا حقوقی می‌تواند نسبت به ثبت گزارش فساد اقدام نماید. ثبت گزارش فساد در این سامانه به دو طریق انجام می‌شود:

۱. ثبت گزارش به صورت ناشناس و بدون درج مشخصات فردی
۲. ثبت گزارش توسط گزارشگر فساد (که این امر نیازمند ثبت نام فرد به عنوان گزارشگر و احراز هویت وی می‌باشد)

نحوه ورود به سامانه گزارشگران فساد

جهت ورود به سامانه می‌توان از یکی از دو روش زیر اقدام نمود:

۱. از طریق سایت گزارشگران فساد به آدرس gozaresh.bazresi.ir
۲. از طریق سایت سازمان بازرسی کل کشور به آدرس www.bazresi.ir و انتخاب گزینه سامانه گزارشگران فساد در بخش خدمات الکترونیک سایت (شکل ۱)



شکل ۱ - نحوه ورود به سامانه از طریق سایت سازمان

توجه مهم:

گزارشگران توجه داشته باشند برای ثبت گزارش فساد بایستی بعد از ثبت نام در سامانه و دریافت نام کاربری و کلمه عبور از طریق گزینه "**ورود کاربران گزارشگر**" وارد سامانه شده و سپس نسبت به ثبت گزارش اقدام نمایند. گزینه دیگری که در صفحه اول با عنوان "**ثبت گزارش فساد (ناشناس)**" قرار داده شده است، برای افرادی است که کدگزارشگری ندارند و میخواهند به صورت ناشناس نسبت به ثبت گزارش اقدام کنند.

صفحه اصلی سامانه گزارشگران فساد

در صفحه اصلی این سامانه، دکمه هایی به منظور ثبت نام گزارشگر فساد، ورود کاربران گزارشگر به سامانه و ثبت گزارش فساد به صورت ناشناس تعبیه شده است.



شکل ۲- صفحه اصلی سامانه

ثبت گزارش فساد به صورت ناشناس

پس از انتخاب گزینه ثبت گزارش فساد (ناشناس) از منوی پایین صفحه‌ی اول سامانه، پنجره‌ای مشابه «شکل ۳» ظاهر می‌شود.

در این فرم اطلاعات مربوط به گزارش فساد شامل نام دستگاه اجرایی، شرح گزارش و نوع گزارش را تکمیل کرده و در صورت نیاز به ارسال مستندات، با انتخاب گزینه افزودن فایل می‌توان فایلی با حداکثر حجم ۳ مگابایت ضمیمه کرد.

صفحه اصلی

ثبت گزارش فساد (ناشناس)

اطلاعات درخواست

دستگاه اجرایی*

شرح*

حداکثر ۴۰۰۰ کارکتر می‌توانید وارد کنید.

۴۰۰۰

فایل پیوست

افزودن فایل

فرمت(نوع) فایل می‌بایست یکی از فرمت‌های doc tif png gif jpg xls و یا pdf با حجم حداکثر ۳ مگابایت باشد می‌توانید مستندات بیش از یک برگ را در قالب word , pdf , tif تجمیع و ارسال نمایید

☐ مایل به پرکردن اطلاعات شخصی هستم

قبلی

بعدی

شکل ۳- صفحه ثبت گزارش فساد (ناشناس)

در پایان با انتخاب دکمه «بعدی»، صفحه تأیید نهایی اطلاعات (شکل ۴) نشان داده خواهد شد.

صفحه اصلی

ثبت گزارش فساد (ناشناس)

مجلس شورای اسلامی

تأیید نهایی اطلاعات

اطلاعات درخواست

نوع درخواست

اعلام

دستگاه اجرایی

آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان آذربایجان شرقی

شرح

متن گزارش فساد در این قسمت نوشته می شود.

45424

۴۵۴۲۴

تایید نهایی

قبلی

شکل ۴ - تأیید نهایی اطلاعات

پس از درج کد امنیتی در انتهای فرم و کلیک بر روی دکمه تأیید نهایی، گزارش فساد در سامانه ثبت شده و شماره پیگیری و رمز عبور به کاربر نمایش داده می شود (شکل ۵). لازم است گزارشگران این شماره و رمز را به منظور پیگیری های بعدی نگهداری کنند. در برخی مواقع ممکن است به مستندات بیشتری برای بررسی گزارش نیاز باشد که به منظور رفع نقص یا تکمیل مستندات می توان به وسیله این شماره پیگیری و رمز عبور نسبت به تکمیل مدارک اقدام کرد. □

تأیید نهایی اطلاعات

ثبت

نوع درخواست

گزارش

دستگاه اجرایی

آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان آذربایجان شرقی

شرح

متن گزارش فساد در این قسمت نوشته می شود.

شماره پیگیری و رمز عبور

شماره پیگیری

۳۸۳۱۰۹۶۰۳

رمز عبور

برای پیگیری درخواست به شماره پیگیری و رمز عبور نیاز خواهید داشت. لذا در نگهداری آن دقت فرمایید.

بستن

نوع گزارش

۱- پیش از وقوع

68594

۶۸۵۹۴

تایید نهایی

قبلی

شکل ۵- نمایش شماره پیگیری و رمز عبور

ثبت نام گزارشگر فساد

در صورتیکه فرد حقیقی یا حقوقی بخواهد به عنوان گزارشگر فساد با سازمان همکاری داشته باشد، لازم است ابتدا در سامانه ثبت نام نماید. برای ثبت نام لازم است گزارشگر در صفحه اول سامانه بر روی گزینه **ثبت نام گزارشگر فساد** کلیک نموده و در فرم مربوطه اطلاعات خود را به صورت صحیح و کامل ثبت نماید. این فرم از دو قسمت **مشخصات فردی** (شکل ۶) و **سایر مشخصات گزارشگران فساد** (شکل ۷) تشکیل شده است.



ثبت نام گزارشگر فساد

صفحه اصلی

مشخصات فردی

نام خانوادگی:

نام:

کد ملی:

جنسیت:

سریال شناسنامه:

شماره شناسنامه:

سطح تحصیلات:

نام پدر:

شماره تلفن:

تاریخ تولد:

تلفن همراه:

نشانی:

رایانامه:

کد پستی:

نشانی محل کار:

بازی

شکل ۶ - ثبت مشخصات فردی

پس از تکمیل اطلاعات صفحه «مشخصات فردی» با کلیک بر روی دکمه بعدی، صفحه ثبت «سایر مشخصات گزارشگران فساد» نمایش داده می شود. در این قسمت اگر نوع شخصیت **حقیقی** انتخاب شود بایستی اطلاعات مربوط به حوزه انتخابی موردنظر جهت همکاری، سوابق کاری، آدرس محل سکونت و... توسط شخص ثبت گردد.



ثبت نام گزارشگر فساد

صفحه اصلی

سایر مشخصات گزارشگران فساد

رشته تحصیلی:

نوع شخصیت:

استان محل اقامت:

حوزه ثبت نام:

شغل:

شهرستان محل اقامت:

سوابق اجرایی و کاری:

عکس پرسنلی:

تصویر صفحه اول شناسنامه:

تصویر کارت ملی:

قبلی

بعدی

شکل ۷ - ثبت سایر مشخصات

و در صورتیکه نوع شخصیت **حقوقی** باشد لازم است اطلاعات بیشتری از جمله نام سازمان، شماره مجوز، سال صدور مجوز، موضوع فعالیت و ... در سامانه ثبت شود.

❖ لازم به ذکر است برای ثبت نام اشخاص حقوقی باید در فرم مشخصات فردی اطلاعات **شخص نماینده** یا **مدیرعامل** درج گردد.

صفحه اصلی ←

ثبت نام گزارشگر فساد

سازمان بازرسی و
شفافیت

سایر مشخصات گزارشگران فساد

* رشته تحصیلی استان آذربایجان شرقی * استان محل اقامت * شغل افزودن فایل ✕ * عکس پرسنلی افزودن فایل ✕ * تصویر صفحه اول شناسنامه افزودن فایل ✕ * تصویر کارت ملی ارتباط با شخصیت حقوقی * شماره مجوز / شناسه ثبت * سال صدور مجوز * آدرس محل فعالیت افزودن فایل ✕ * تصویر مجوز	۲- حقوقی ▼ * نوع شخصیت بازرسی امور آموزشی و پژوهشی ▼ * حوزه ثبت نام شهرستان آذرشهر ▼ * شهرستان محل اقامت * سوابق اجرایی و کاری نام تشکل / سازمان مردم نهاد * سمت (در سمت) * مرجع صدور مجوز * موضوع اصلی فعالیت آدرس سایت افزودن فایل ✕ * تصویر معرفی نامه (اشخاص حقوقی)
---	--

قبلی

بعدی

شکل ۸- ثبت اطلاعات فرد حقوقی

در این مرحله شماره پیگیری و رمز عبور به منظور پیگیری‌های بعدی پیرامون نتیجه ثبت‌نام نمایش داده می‌شود که لازم است در حفظ و نگهداری این اطلاعات دقت شود.

این شماره رهگیری و رمز عبور از طریق پیامک نیز برای گزارشگر ارسال خواهد شد.

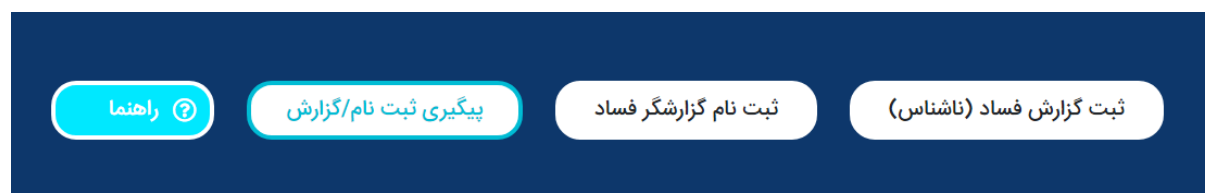
شکل ۹ - دریافت شماره پیگیری و رمز عبور

پیگیری وضعیت ثبت نام

به منظور پیگیری وضعیت ثبت نام از منوی پایین صفحه اول سامانه، بر روی گزینه پیگیری ثبت نام کلیک نموده و با وارد کردن شماره پیگیری و رمز عبور، نتیجه ثبت نام به کاربر نمایش داده خواهد شد. (شکل ۱۰)

نتیجه ثبت نام شامل سه حالت ذیل می باشد:

- تأیید احراز هویت
- رد احراز هویت
- نقص مدرک



صفحه اصلی ←

پیگیری ثبت نام

سازمان پدرو گشت
توقن سار
پروان نامان

استعلام آخرین وضعیت

شماره پیگیری *

رمز عبور *

استعلام

فراموشی رمز عبور

شکل ۱۰ - پیگیری ثبت نام

در صورتیکه مدارک گزارشگر برای ثبت نام ناقص باشد، پیامکی در این خصوص ارسال می گردد و گزارشگر می تواند از قسمت پیگیری ثبت نام به وسیله شماره پیگیری و رمز عبور نسبت به تکمیل مدارک اقدام نماید.

در اولین مرحله اطلاعات گزارشگر در قالب فرم نمایش داده می شود و برای تکمیل مدارک بایستی بر روی گزینه ی جزئیات بیشتر کلیک نماید.

استعلام آخرین وضعیت

کارهای شما

عنوان	زمان ایجاد	مهلت اقدام
تکمیل مدارک	۱۳۹۹/۰۶/۱۸ - ۹:۴۴	جزئیات بیشتر

آخرین رویداد

مدارک بازگزاری شده بازنگری شود
از طرف: سامانه زمان ثبت: ۱۳۹۹/۰۶/۱۸ - ۹:۴۴

سایر مشخصات گزارشگران فساد

نام	تست	نام خانوادگی	تست
کد ملی		شماره پیگیری	۳۸۷۵۳۴۱۰۳
نوع درخواست	ثبت نام گزارشگران فساد	زمان ثبت	۱۳۹۹/۰۶/۱۸ - ۹:۱۲
نوع شخصیت	۱- حقیقی	رشته تحصیلی	تست
حوزه ثبت نام	بازرسی کل استان ایلام	استان محل اقامت	استان آذربایجان شرقی
شهرستان محل اقامت	شهرستان آذرشهر	شغل	تست

در مرحله بعد بر روی دکمه تکمیل کار و ادامه کلیک نمایید.

تکمیل مدارک

تکمیل کار و ادامه

تکمیل مدارک

اطلاعات اقدام

پیوست (۰)

شماره پیگیری	۳۸۷۵۳۴۱۰۳
فرستنده	
توضیحات	مدارک بازگزاری شده بازنگری شود
زمان اقدام	۱۳۹۹/۰۶/۱۸ - ۹:۴۴
نوع اقدام	اعلام نقص مدرک

با کلیک بر روی دکمه تکمیل کار و ادامه، فرم تکمیل و ارسال باز می شود که شامل دو قسمت اقدام و پیوست می باشد. در قسمت اقدام توضیحات مربوطه توسط گزارشگر درج می شود .

در قسمت پیوست بعد از درج موضوع مستندات و فایل پیوست، با کلیک بر روی دکمه بارگذاری مستندات گزارشگر بارگذاری شده و به صورت لیستی در پایین کادر نمایش داده می شود . اکنون با کلیک بر روی دکمه ثبت اقدام، فرآیند تکمیل مدارک به اتمام می رسد. توجه داشته باشید هرگونه کسری مدارک باید توسط این قسمت ارسال شود.

ورود به کارتابل گزارشگر

ارسال نام کاربری و کلمه عبور برای گزارشگر

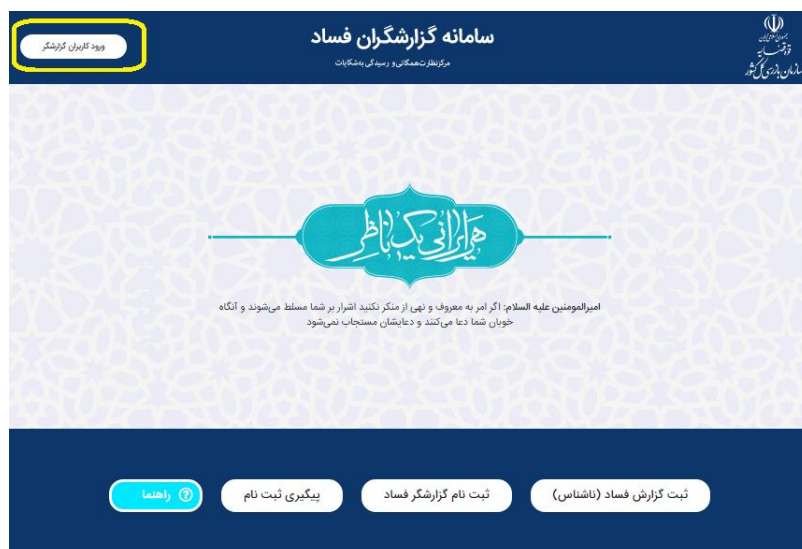
پس از بررسی اطلاعات گزارشگر و در صورت تأیید احراز هویت مراتب به وسیله‌ی ارسال پیامک اطلاع‌رسانی خواهد شد. متن پیامک ارسال شده بعد از تأیید احراز هویت به شرح ذیل می‌باشد:

حساب کاربری به‌عنوان گزارشگر فساد برای جنابعالی ایجاد شد.

نام کاربری: g10109

رمز عبور: ۸۷۰۱۲۳۴۵

اکنون می‌توان با استفاده از گزینه ورود کاربران گزارشگر، واقع در منوی اصلی صفحه اول سامانه و وارد کردن نام کاربری و کلمه عبور ارسال شده وارد کارتابل گزارشگری شد. (شکل ۱۱)



شکل ۱۱

- ✓ در صورتیکه برای اولین بار به کارتابل خود وارد می‌شوید، فرم تغییر کلمه عبور (شکل ۱۲) نمایان خواهد شد که می‌توان با وارد کردن کلمه عبور قبلی در سطر اول و درج کلمه عبور جدید در سطرهای دوم و سوم نسبت به تغییر رمز اقدام کرد.
- ✓ لازم است در حفظ کلمه عبور دقت نمود زیرا بدون آن ورود به کارتابل گزارشگری امکان‌پذیر نمی‌باشد.

شکل ۱۲ - تغییر رمز عبور

کارتابل گزارشگران فساد

✓ بعد از ورود به کارتابل از طریق منوی مدیریت درخواست میزکار و ثبت درخواست، امکان ثبت گزارش فساد فراهم می‌باشد.

سامانه رسیدگی به شکایات سازمان بازرسی کل کشور
گزارشگر فساد
سمت‌ها
مدیریت درخواست
کار پوشه
میزکار
ثبت درخواست
جستجوی درخواست
کارهای من
صف کارها
بایگانی موقت
نام فرآیند
شماره پیگیری
اقدام مورد انتظار
فرستنده
مهلت اقدام
زمان ایجاد
تعداد کل
صفحه ۱

فرم ثبت گزارش فساد از طریق کارتابل گزارشگران فساد همانند شکل زیر می‌باشد:

سامانه رسیدگی به شکایات سازمان بازرسی کل کشور
گزارشگر فساد
سمت‌ها
مدیریت درخواست
کار پوشه

ثبت درخواست
اطلاعات درخواست
پیوست

نحوه دریافت*
سایت اینترنتی سازمان
نوع درخواست*
گزارش فساد
دستگاه اجرایی*
آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان آذربایجان غربی
شرح*
متن گزارش فساد در این قسمت نوشته می‌شود.
نوع گزارش*
۱- پیش از وقوع
ثبت و ارسال

گزارشگر می تواند سوابق گزارش های ثبت شده را از طریق منوی مدیریت درخواست، میز کار و جستجوی درخواست مشاهده نماید.

سامانه رسیدگی به شکایات سازمان بازرسی کل کشور
گزارشگر فساد
ثبت ها
کار پوشه
مدیریت درخواست
ثبت درخواست
جستجوی درخواست
میز کار

جستجو
نوع درخواست
شماره دریافت
نحوه دریافت
موضوع
اولویت
سطح محرمانگی
دستگاه اجرایی
ثبت کننده
زمان ثبت تا
زمان ثبت از
نام
نام خانوادگی
کد ملی
شهر محل سکونت
همه موارد
جستجو

شماره پیگیری	نوع درخواست	موضوع	شهروند	دستگاه اجرایی	زمان ثبت
۳۸۳۱۰۵۰۳	گزارش فساد	آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک استان آذربایجان غربی			۱۳۹۹/۰۴/۳۰ - ۱۷:۰۷
۳۸۳۱۰۹۹۰۳	گزارش فساد	دانشگاه تهران			۱۳۹۹/۰۴/۳۰ - ۱۱:۴۷

اگر نیاز به تکمیل مدارک باشد، گزارش جهت ارائه توضیحات تکمیلی به گزارشگر ارجاع می شود، گزارشگر می تواند با ورود به کارتابل خود از طریق منوی کارپوشه، کارپوشه سازمانی بر روی گزارش موردنظر کلیک کرده و نسبت به **تکمیل مدارک** و یا **ارائه توضیحات تکمیلی** اقدام نماید.

سامانه رسیدگی به شکایات سازمان بازرسی کل کشور
گزارشگر فساد
ثبت ها
کار پوشه
مدیریت درخواست
کارپوشه سازمانی

کارهای من	صف کارها	بایگانی موثقت	شماره پیگیری	نام فرآیند	فرستنده	مهلت اقدام	زمان ایجاد
تکمیل مدارک توسط گزارشگر تکمیل مدارک توسط گزارشگر	رسیدگی به گزارش فساد (استان)	مستول سامانه شکایات بازرسی کل استان اصفهان	۳۸۳۱۰۶۰۳	۱۳۹۹/۰۵/۱۴	۱۳۹۹/۰۴/۳۰ - ۱۸:۱۵	تکمیل مدارک توسط گزارشگر تکمیل مدارک توسط گزارشگر	۱۳۹۹/۰۴/۳۰ - ۱۲:۵۰
تکمیل مدارک توسط گزارشگر تکمیل مدارک توسط گزارشگر	رسیدگی به گزارش فساد (مرکز)	مستول امور گزارشگران فساد بازرسی امور آموزشی و پژوهشی	۳۸۳۱۰۹۹۰۳	۱۳۹۹/۰۵/۱۴	۱۳۹۹/۰۴/۳۰ - ۱۲:۵۰	تکمیل مدارک توسط گزارشگر تکمیل مدارک توسط گزارشگر	۱۳۹۹/۰۴/۳۰ - ۱۲:۵۰

تعداد کل ۲
صفحه ۱